

Co pojištění zahrnuje?

Storno cesty	
1. Náklady na storno v případě nenastoupení cesty	až do zvolené ceny cesty
! Pokud je pojištění sjednáno později než 3 dny po rezervaci zájezdu, jsou pojištěny pouze události, které nastanou od 10. dne po uzavření pojištění (s výjimkou nehod, úmrtí nebo vyšší moci).	
Náhlé ukončení cesty	
2. Náhrada rezervovaných, nevyužitých plnění cesty	až do zvolené ceny cesty
Opožděný příjezd	
3. Náhrada dalších nákladů na nocležné a stravování během příjezdu	až do € 400,-
Nedobrovolné prodloužení dovolené	
4. Náhrada dalších nákladů na nocležné a stravování v místě dovolené	až do € 2.000,-
Vyhledávání a zachraňování včetně záchrany vrtulníkem	
5. Náklady na vyhledávání a zachraňování v případě úrazu, nouze v horách nebo na moři	až do € 7.500,-
24-hodinová telefonní služba pro případ nouze a okamžitá pomoc	ano

Pojištění částky uvedené v seznamu služeb omezují plnění pojistitele pro všechny pojistné události. Pokud uzavřete Storno Hotelu Plus pro více spolucestujících, pojistné částky se vztahují na všechny osoby dohromady.

Kde je pojištění krytí?

Pojištění krytí platí v Evropě v geografickém smyslu, v Rusku, ve všech středomořských zemích a na ostrovech v tomto regionu, v Jordánsku, na Madeiře, na Azorech a na Kanárských ostrovech, s výjimkou Sýrie a Krymu.

Jaké smluvní základy platí?

Jako podklad pro smlouvu platí anglické EUROPÄISCHE travel insurance conditions (Hotel Industry) 2021 (ERV-RVB Hotel Industry 2021). Platí rakouské právo.

Pojištění

pro jednu cestu do 31 dnů po Evropě

Cena cesty do	Pojištění	Cena cesty do	Pojištění
€ 200,-	€ 11,-	€ 2.500,-	€ 143,-
€ 300,-	€ 17,-	€ 3.000,-	€ 172,-
€ 400,-	€ 23,-	€ 3.500,-	€ 200,-
€ 500,-	€ 29,-	€ 4.000,-	€ 229,-
€ 600,-	€ 34,-	€ 4.500,-	€ 258,-
€ 800,-	€ 46,-	€ 5.000,-	€ 286,-
€ 1.000,-	€ 57,-	€ 6.000,-	€ 344,-
€ 1.200,-	€ 69,-	€ 7.000,-	€ 401,-
€ 1.400,-	€ 80,-	€ 8.000,-	€ 458,-
€ 1.600,-	€ 92,-	€ 9.000,-	€ 515,-
€ 1.800,-	€ 103,-	€ 10.000,-	€ 573,-
€ 2.000,-	€ 115,-	€ 12.000,-	€ 687,-

Pokud uzavřete Storno Hotelu Plus pro několik společně cestujících osob, zvolte prosím pojištění pro celkovou cenu cesty všech osob (včetně všech dalších objednaných rezervací služeb a cestovních nákladů).

Vezměte prosím na vědomí, že maximální pojistná částka za storno zájezdu na rezervaci / pojistnou událost je € 12.000,-.

Co je třeba udělat v případě pojistné události?

Jakoukoli pojistnou událost prosím nahláste co nejdříve

- online v rámci hlášení pojistných událostí na www.europaeische.at/service/schaden-melden

Výhoda: po zadání vašich údajů vám obratem přijde číslo pojistné události s informacemi, jak postupovat. Dále můžete rovnou nahrát požadované dokumenty.

- e-mailem na schaden@europaeische.at
- poštou na Europäische Reiseversicherung AG Schaden-Management Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien

V případě nouze kontaktujte co nejdříve nonstop fungující tísňovou linku:

+43 1 50 444 00

Pokud máte nějaké dotazy, náš tým pro správu pojistných událostí je k dispozici také na telefonu: tel: +43 1 317 25 00-73901.

Kdo je pojistitel?

Europäische Reiseversicherung AG,

Sídlo ve Vídni, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien

Tel.: +43 1 317 25 00, E-Mail: info@europaeische.at

europaeische.at, Obchodní rejstřík HG Vídeň FN 55418y.


Náš informační letáček o zpracování osobních údajů je k dispozici na adrese europaeische.at/datenschutz nebo si jej můžete vyžádat v našem zákaznickém servisu.

Dozorčí úřad: FMA dohled nad finančními trhy, úsek: dohled nad pojištěním, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Europäische Reiseversicherung AG patří do skupiny společností Assicurazioni Generali S.p.A., Terst, zapsané v registru pojišťovacích skupin IVASS pod číslem 026.



Mag. Wolfgang Lackner



Mag. (FH) Andreas Sturmlechner